

---

## La Inteligencia Artificial y la Salud Mental Laboral

---

Manuel Pando Moreno

---

La llegada de la Inteligencia Artificial (IA) a nuestros centros de trabajo se ha dado inicialmente casi de manera desapercibida, pero conforme esta crece, encontramos que los sistemas automatizados ya no solo realizan actividades físicas sino cada vez más tareas cognitivas.

Los robots y/o cobots no solo están habilitados para conducir de manera autónoma, sino también participan en tareas jurídicas, diagnósticos médicos y cada vez más en toma de decisiones.

La IA puede crear oportunidades, pero también nuevos retos para la seguridad y la salud en el trabajo (SST), su gestión y su regulación. Una gran parte del debate en torno a la inteligencia artificial gira en torno a la cantidad de puestos de trabajo, pero también debería abordar la calidad del empleo, y la SST es un aspecto esencial en este sentido.

No obstante, la mayor movilidad y autonomía de los cobots en la toma de decisiones, basada en algoritmos de autoaprendizaje, podría hacer que sus actos resultasen menos predecibles para quienes colaboran con ellos. Esto puede entrañar un mayor riesgo de accidentes por colisión o derivados de los equipos utilizados por los cobots. La dependencia excesiva de la tecnología también podría dar lugar a la pérdida de cualificación laboral y a riesgos para la seguridad. Dado que los cobots están conectados a la internet de las cosas, existen problemas de ciberseguridad y riesgos asociados de seguridad funcional. Las personas que tienen que mantener el ritmo y el nivel de trabajo de un cobot pueden verse sometidos a presión para alcanzar el mismo nivel de productividad.

El incremento del volumen de trabajo realizado con robots también puede reducir significativamente el contacto con compañía humanas y el apoyo social, con los consiguientes efectos negativos sobre la seguridad y la salud de las personas, en particular sobre su salud mental.

Al ingresar cada vez más la IA en nuestros trabajos, podremos encontrarnos con nuevos factores psicosociales de riesgo o que algunos ya conocidos se vuelvan más frecuentes

Sabemos que la automatización conduce a trabajos sedentarios para los humanos, pero, al tener el humano menos funciones cognitivas ¿se presentará un “sedentarismo mental”?

¿Se volverá más común hablar de una sub carga cognitiva y en tedio y no de la frecuente sobrecarga cognitiva de hoy en día?

Cómo abordaremos el aislamiento y la falta de interacción con compañeros humanos como un nuevo factor psicosocial de riesgo a la salud mental

Habremos de incluir en la lista de factores psicosociales de riesgo la invasión de la privacidad por los variados controles que se pueden desarrollar desde la IA.

También es ya evidente una alteración en las relaciones interpersonales (Ortiz, 2019) menciona, que en el estudio de IA realizado por Oracle y Future Workplace, donde participaron más de 8 mil empleadores, directores y responsables de RRHH de más de 10 países; se llegó a la conclusión que los trabajadores sienten más confianza en las indicaciones dadas por los robot que en aquellas que provienen de sus directores.

“Cuando se les preguntó qué pueden hacer mejor los robots que sus gerentes, los encuestados dijeron que los robots son mejores para proporcionar información imparcial (26 por ciento), mantener horarios de trabajo (34 por ciento), resolver problemas (29 por ciento) y administrar un presupuesto (26 por ciento)”.

La Agencia Europea para la Seguridad y Salud en el Trabajo, ya ha alertado de los cada vez más frecuentes “dispositivos de control portátiles o integrados (en la ropa, en los EPI o incluso en el cuerpo). Entre otros, cabe citar: pulsaciones en el teclado, contenido de los correos electrónicos, sitios web visitados, número y contenido de las llamadas telefónicas, información de las redes sociales, ubicaciones a través de la localización con GPS, movimientos corporales, constantes vitales, indicadores de estrés y fatiga, expresiones micro-faciales, tono de voz y análisis de sentimientos”, hasta qué punto estos controles pueden ayudarnos a la vigilancia de la salud y seguridad laboral y en qué punto transgreden la intimidad y autonomía del ser humano, generando daños a la salud mental del individuo.

Es evidente que debemos, a la brevedad posible, contar con normas y reglamentación en esta materia.

## REFERENCIAS

Agencia Europea para la Seguridad y Salud en el Trabajo (2012) El impacto de la inteligencia artificial en la seguridad y la salud en el trabajo. <https://osha.europa.eu/es/publications/impact-artificial-intelligence-occupational-safety-and-health>

Ortíz Georgina (2019) La Inteligencia Artificial cambiará las relaciones entre las personas y

el trabajo [https://bigdatamagazine.es/la-inteligencia-artificial-cambiara-las-relaciones-entre-las-personas-y-el-trabajo#:~:text=Cuando%20se%20les%20pregunt%C3%B3%20qu%C3%A9,presupuesto%20\(26%20por%20ciento\)](https://bigdatamagazine.es/la-inteligencia-artificial-cambiara-las-relaciones-entre-las-personas-y-el-trabajo#:~:text=Cuando%20se%20les%20pregunt%C3%B3%20qu%C3%A9,presupuesto%20(26%20por%20ciento))